

電話:(02)2799-1177(代表線)

傳真:(02)2659-3267

地址:(11493)台北市內湖區堤頂大道二段 99 號 4 樓

電子信箱：service@cbf.com.tw

利害關係人	重要關注議題	公司的主要責任	溝通管道及回應方式
投資人/利害關係人專區	●誠信經營 ●風險控管 ●產品風險	●遵循法令 ●維護股東權益 ●維護良好的公司信用及營運績效	公司發言人 陳協理柏鈞 聯絡電話：(02)2656-5300 股東答問聯絡人 管理部 蘇惠華小姐 聯絡電話：(02)2656-5313 電子信箱：service@cbf.com.tw ●年度股東大會 ●法人說明會 ●即時重大訊息公布於公開資訊觀測站 ●定期公布財務報告 ●不定期以新聞稿與記者會公布重大營運訊息
客戶專區	●營運績效 ●風險控管 ●社會關懷	●穩健經營策略 ●財務透明 ●維護客戶隱私	相關業務電洽或親臨請參閱本公司網站“服務據點” 電子信箱：service@cbf.com.tw ●不定期拜訪客戶發掘需求並讓客戶了解本公司發展 ●不定期參加產業相關研討會 ●社會參與活動邀請客戶參加
員工專區	●薪酬福利 ●員工照顧 ●營運績效	●確保尊重人權 ●員工發展與人才培育 ●職場健康與安全 ●彈性福利 ●合法公平的評價與待遇	本公司員工如欲知悉公司相關規章、辦法及反應同仁有違反規章或誠信經營事項者，請洽管理部人資組。聯絡電話：(02)2656-5313 電子信箱： service@cbf.com.tw ●訂定人權政策 ●主管與員工每月部門會議、每季績效評核會議 ●每季召開勞資會議 ●公司內部網站設立員工建言信箱 ●性騷擾申訴專線與信箱：(02)2656-5315 silvia@cbf.com.tw ●每年免費健康檢查與社團補助
供應商專區	●供應商管理 ●營運績效 ●誠信經營	●合法及公平交易 ●永續策略 ●環安衛規範	管理部：施先生 聯絡電話：(02) 2656-5319 電子信箱：service@cbf.com.tw ●供應產品需出示環保標章 ●訂定供應商行為規範：要求供應商與本公司往來應落實誠信經營，且在環保、安全或衛生等議題遵循相關規範共同致力提升企業社會責任。 ●投標廠商應於標單簽章聲明同意誠信經營暨佣金、回扣禁止條款。

電話:(02)2799-1177(代表線)

傳真:(02)2659-3267

地址:(11493)台北市內湖區堤頂大道二段 99 號 4 樓

電子信箱：service@cbf.com.tw

利害關係人	重要關注議題	公司的主要責任	溝通管道及回應方式
CSR 窗口	●企業社會責任	●加強公司治理 ●提升社會價值 ●推動環境永續	管理部：王小姐 聯絡電話：(02)2656-5554 ●每年發布企業社會責任報告書，並於公司網站開放下載
反貪污 檢舉專線	●誠信經營	●落實誠信經營之企業文化及健全發展	稽核室：(02) 2659-2970 電子信箱：audit@cbf.com.tw

本公司 112 年利害關係人溝通情形，已報請 112 年 12 月 19 日第 15 屆第 30 次董事會鑒察。

本公司 112 年利害關係人溝通情形主要包括：

1. 投資人-6 月 16 日召開股東常會、6 月 28 日舉行法人說明會、11 月 28 日舉行法人說明會。
2. 客戶-除業務單位不定期拜訪外，112 年亦透過對帳單上印製文宣之方式，邀請客戶參加捐血等公益活動。
3. 員工-112 年 3 月、6 月、9 月及 12 月各舉行一次勞資會議。
4. 其他-發布中英文版 111 年永續報告書
5. 112 年反貪污檢舉專線並未接獲任何檢舉案件。